

ITIL Foundation V3

Valencia

PRECIO

Curso+ Examen: 690€

Objetivos

- El objetivo del curso es preparar al candidato para el examen que otorga el Foundation Certificate in IT Service Management

Dirigido a

- Estudiantes postgrado que deseen especializarse en Gestión de Servicios TI.
- Profesionales que deseen obtener certificaciones internacionales
- Profesionales que participan en el soporte y prestación de servicios de TI.

Profesorado

Todo el claustro de profesores está certificado en ITIL así como otras certificaciones internacionalmente reconocidas



ITIL Foundation V3

Valencia

ESAT centro acreditado por EXIN (Examination Institute for Information Science) para la realización del examen ITIL Foundation

INFORMACION Y MATRICULA

ESAT

C/ Viciana, 5
46003 Valencia, Spain
T: +34963155637; F: +34963155636

itil@esat.es

<http://www.esat.es/>

ESAT



ITIL Foundation V3

Valencia

Curso de preparación para

Foundation Certificate in IT Service Management

Gestión de Servicios de Tecnología de la Información

ITIL es el estándar para la gestión del servicio Tecnología de la Información TI (**IT Service Management**) y consiste en la implantación y explotación de servicios TI de calidad para satisfacer las necesidades del negocio.

Edición de curso y examen

ESAT

ITIL Foundation V3

Valencia

PROGRAMA

Día 1

Introducción ITIL
Introducción al ciclo de vida del servicio
Estrategia de Servicio

Día 2

Diseño del Servicio
Transición del servicio

Día 3

Operación del servicio
Simulación del examen

Día 4

Mejora continua
Simulación del examen



Estrategia del Servicio Diseño del Servicio Transición del Servicio



Operación del Servicio Mejora Continua del Servicio

ITIL Foundation V3

Valencia

ITIL proporciona una descripción detallada de una serie de buenas prácticas de TI, a través de una amplia lista de roles, tareas, procedimientos y responsabilidades que pueden adaptarse a cualquier organización de TI.

Cada uno de los libros de ITIL trata una parte del marco de trabajo y da una descripción general de lo que es necesario para organizar la Gestión de Servicios de TI,



ITIL Foundation V3

Valencia

CALENDARIO

Cada dos meses se realiza el curso y el examen. Calendario disponible en <http://www.esat.es/>

Curso

El curso se imparte en dos viernes y dos sábados

Horario:

Viernes de 17 a 21h
Sábado de 9 a 13h

Examen

El examen se realiza el siguiente viernes a la última clase